



KALİTE POLİTİKASI

Daax Construction olarak kalite bizim için varılması gereken bir hedef değil, sürekli gelişim gösteren bir süreçtir. Bu bağlamda, karlılığı, verimliliği ve rekabeti gözeterek inşaat ve tasarım hizmetleri konusunda Dünya' da söz sahibi olmak isteyen bir kurum olarak hedefimiz; müşterilerimize en iyi hizmet ve faydayı sunmak, müşteri memnuniyetinin devamlılığını ve Kalite Sistemimizin sürekli iyileştirmesini sağlamaktır.

Bunu gerçekleştirebilmek için aşağıdaki ilkelere uymayı Üst Yönetim olarak taahhüt ederiz;

Çağdaş işletim ve yönetim yaklaşımları doğrultusunda sunduğumuz hizmetin kalitesini, koyduğumuz hedefleri sürekli ölçüp iyileştirmeyi sağlamak,

Kaliteli girdi ve hizmet kullanımının bilinci ile tedarikçi ve alt yüklenicilerimizi de kalite sistemimizin bir parçası olarak değerlendirmek,

Müşterilerimizi memnun etme yolunun, çalışanlarımızın memnuniyeti ve mutluluğundan geçtiğinin bilinciyle, insan odaklı yönetim anlayışı doğrultusunda, sürekli eğitim ve gelişmeyle çalışanlarımızın motivasyonunu ve katkılarını arttırmak,

İnşaat sektöründe, ekonomik yönden verimli, sosyal sorumluluğa uygun projeler içinde yer almak,

Kalite sistemimizi bir bütün olarak görüp, yürüttüğümüz tüm projelerde uygulamak ve çalışanlarımıza bu bilinci aşlamak.

Daax İnşaat çalışanları olarak Toplam Kalite Yönetimi' ni, sürekliliği ve iş mükemmelliğini gerçekleştirmek hepimizin görevidir.

HASSAN GOZAL

Chairman of Board